

## 個人情報保護方針

名古屋福祉センター株式会社は、利用者等の個人情報を適切に取り扱い保護することはサービスに携わるものの社会的責務と考え、以下のことに取り組みます。

### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示

- (1) 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で必要範囲の情報を取得し、利用する際は目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- (2) 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- (3) 個人情報を第三者に提供した場合及び第三者から提供を受けた場合は記録します。

### 2. 提供目的

- (1) 訪問サービスの遂行に必要な場合（病状や予後の確認、指示の確認等）
- (2) 介護サービス提供のため必要な場合（ケアプランの作成、サービス提供担当者会議等）
- (3) 介護保険事業遂行のために必要な場合（審査支払い機関への請求、明細書提出及び照会の回答等）
- (4) 生命、身体の保護のため必要な場合（災害時において、安否確認情報を行政に提供する場合等）

### 3. 提供する期間

訪問看護・訪問介護利用契約書で定める契約期間

### 4. 個人情報の安全確保の措置

- (1) 個人情報保護の重要性を全役職員に周知徹底させるために、個人情報保護に関する必要な教育を行うよう努めます。
- (2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないように安全対策に努めます。

### 5. 法令及びその他規範の遵守

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする関係法令及びその他の規範を遵守します。

### 6. 個人情報に関するお問い合わせと苦情窓口

本法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、照会については、各事業所にて受け付けします。

名古屋福祉センター株式会社